

POLÍTICA DE COOKIES



Sumário

1. INTRODUÇÃO	1
2. O QUE SÃO COOKIES?	2
3. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS PELO WEBSITE	3
3.1. Cookies Essenciais	3
3.2. Cookies de Preferências.....	4
3.3. Cookies Analíticos.....	5
3.4. Cookies de Publicidade	5
4. PLUGINS DE MÍDIAS SOCIAIS	6
5. COMO GERIR COOKIES	6
6. CONTATE-NOS.....	7

1. INTRODUÇÃO

O objetivo desta política é fornecer ao usuário do Website e dos serviços oferecidos pelo Website, informações claras e acessíveis sobre os Cookies que utilizamos, tanto no website quanto nos aplicativos para dispositivos móveis e a forma com que isso afeta a sua experiência como usuário.

A presente Política de Cookies é complementar à nossa Política de Privacidade, consulte o conteúdo da Política de Privacidade na respectiva página.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo (computador, tablet ou outro dispositivo móvel) quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o Cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser/navegador, usados por quem acessar os sites da Labortel Laboratório a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período de tempo, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies nos websites da Labortel.

Os Cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um Cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos Cookies, enviado por meio de nosso website.

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nosso Website e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação no Website.

É por causa de Cookies, por exemplo, que você vê anúncios de coisas que você já procurou quando visita sites de mídias sociais, notícias e mais.

O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

O nosso Website usa tanto Cookies de sessão quanto Cookies persistentes.

Os Cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

Já os Cookies persistentes são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo. Além disso, os Cookies utilizados no Website podem ser "proprietários", isto é, Cookies definidos por nós ou por um terceiro em nosso nome ou "de terceiros", que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos nos Website ou por meio deles ou em serviços utilizados como anúncios, conteúdo interativo ou *analytics*. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nosso Website ou utiliza nossos serviços ou quando você navega em outros websites ou utiliza outros serviços.

3. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS PELO WEBSITE

A seguir listamos os diferentes tipos de Cookies que podem ser utilizados no Website.

3.1. Cookies Essenciais

Os Cookies essenciais são necessários para o funcionamento do Website e prestação dos serviços a você. Sem estes Cookies, o Website não funcionará tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados.

Tipo de Cookie	Descrição
Sessão	Os Cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
Balanceamento de carga	Os Cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
Identificação de Usuário	Os Cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
Segurança	Os Cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

3.2. Cookies de Preferências

Os Cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que o nosso Website se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

Tipo de Cookie	Descrição
Idioma	Os Cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.

Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.
Mobile	Se o usuário visualiza o Website num dispositivo móvel, é definido um cookie para indicar que foi selecionado o website principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o website móvel não-Flash.
Website de Referência	O website de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no website desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.
Vídeos recentemente visualizados	As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registrados para melhor se definir as preferências do usuário.
Flash Cookies	Os Flashes Cookies são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.
Histórico de Página	Os Cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o utilizador visita. Se o utilizador receber uma mensagem de erro ao visitar o Website, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.

3.3. Cookies Analíticos

Os Cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do website, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os Cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Website, ajudam-nos a registrar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação no Website, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso possibilita ver os padrões globais de uso do Website de forma anônima e agregada.

Tipo de Cookie	Descrição
Google Analytics	Os Cookies do Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Website. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.

3.4. Cookies de Segmentação ou Publicidade

Os Cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Algumas das páginas que você visita no Website também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website.

Por exemplo, as informações de utilização do nosso Website, podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nosso website.

Tipo de Cookie	Descrição
Publicidade	Distribuir publicidade direcionada/ comportamental.
Estudos de Mercado	Realizar estudos de mercado.
Campanha / Promoção	Medir a eficácia da campanha.
Detecção de Fraude	Detectar a fraude do clique.

3.2 COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Esses cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências, como por exemplo o de configuração de idioma, e também para impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

4. PLUGINS DE MÍDIAS SOCIAIS

Também usamos botões e/ou plugins de mídia social no Website. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os websites de mídia social, como, por exemplo, o Facebook, definirão as tecnologias de rastreamento em nosso Website que podem ser usados para aprimorar seu perfil em seus websites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

5. COMO GERIR COOKIES

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar Cookies automaticamente, muitos também permitem que você altere as configurações para bloquear Cookies ou para alertá-lo quando os Cookies são enviados para o dispositivo.

É possível optar por remover ou desabilitar cookies nas configurações do navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Note que caso os Cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do Website poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas do nosso Website ou pode não receber informações personalizadas quando visitar o Website.

Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar o Website (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de Cookies.

6. CONTATE-NOS

Como mencionado anteriormente, caso haja algo no qual você não tem certeza se é preciso ou não, geralmente é recomendado manter os cookies ativos caso interaja com um dos recursos em nosso site.

Caso tenha alguma dúvida acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos através do nosso Canal de Atendimento disponível ou pelo e-mail lgpd@labortel.com.br.